

Allgemeine Geschäftsbedingungen der travel-IT GmbH für die Nutzung von Programmen (AGB-Programme) (Stand: 08/2021)



1. Gegenstand des Vertrages

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der travel-IT GmbH & Co. KG (travel-IT) regeln die Nutzung der in der Bestellung des Kunden / Auftragsbestätigung (Vertrag) aufgeführten Programme, bzw. von travel-IT zur Verfügung gestellten Verlinkungen (URL's), nachfolgend zusammengefasst Programme genannt.

Ein Vertrag kommt mit der Bestellung des Kunden und der schriftlichen Auftragsbestätigung durch travel-IT zustande. Als Datum des Zustandekommens eines Vertrages gilt das Datum der Auftragsbestätigung bzw. der Programm-Auslieferung oder -Freischaltung.

Ein Programm besteht aus maschinenlesbaren Anweisungen, audiovisuellen Inhalten (wie Abbildungen, Texte, Aufzeichnungen oder Bilder) und zugehörigen Lizenzmaterialien.

Die Dokumentation, die dem Programmpaket beigelegt ist, kann eine "Lizenz-Information" enthalten, die zusätzliche, sich auf das Programm beziehende Bedingungen enthält. Solche Bedingungen werden ebenfalls Vertragsbestandteil.

Die Verantwortung für die Auswahl der Programme und für die mit ihnen angestrebten und erzielten Ergebnisse sowie das Zusammenwirken mit anderen Komponenten hat der Kunde.

2. Nutzungsrechte

Rechtsinhaber dieser Programme ist travel-IT.

Das Programm wird nicht verkauft, vielmehr erhält der Kunde von travel-IT ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung des Programmes (Lizenz). Wenn der Kunde für Mehrfach-Lizenzen des Programmes autorisiert wird, so gelten die vorliegenden Bedingungen für jede einzelne dieser zusätzlichen Lizenzen. Der Begriff "Programm" umfasst das originale Programm und alle Vervielfältigungen (Kopien) desselben, einschließlich Teilen des Programmes, die mit anderen Programmen verbunden werden.

Das Programm darf gleichzeitig nur auf einem Computer mit den in diesem Abschnitt angegebenen Ausnahmen genutzt werden. Der Kunde wird sicherstellen, dass jeder, der dieses Programm benutzt (über lokalen oder fernem Zugriff), dies nur im Rahmen der erteilten Autorisierung tut und dabei diese Bedingungen einhält.

Eine Nutzung eines Programms ist dann gegeben, wenn sich das Programm im Hauptspeicher oder auf einem Speichermedium der Maschine befindet oder wenn über ein Terminal-Server-Programm auf das Programm zugegriffen wird.

Einige Programme, die zur Nutzung zu Hause oder auf Reisen vorgesehen sind, dürfen auf einer primären und einer weiteren Maschine gespeichert sein. Jedoch darf das Programm nicht auf beiden Maschinen gleichzeitig aktiv benutzt werden.

Der Kunde ist berechtigt,

- eine Sicherungskopie des Programms zu erstellen und
- das Programm in ein anderes zu integrieren.

Die Copyright-Vermerke und alle anderen Hinweise auf Rechtsinhaberschaft wird der Kunde auf jede vollständige oder teilweise Kopie des Programms übernehmen.

Der Kunde ist nicht berechtigt,

- das Programm in anderer Weise als hierin beschrieben zu nutzen, zu kopieren, zu bearbeiten oder zu übertragen,
- das Programm umzuwandeln (reverse assemble, reverse compile), sofern eine solche Umwandlung nicht durch ausdrückliche gesetzliche Regelungen unabdingbar vorgesehen ist,
- das Programm zu vermieten, zu verleasen oder Untelizenzen an dem Programm zu erteilen.

3. Übertragung von Rechten und Pflichten

Der Kunde kann alle Rechte und Pflichten, die mit einer Programm-Lizenz verbunden sind, an Dritte übertragen, sofern in der Lizenz-Information oder im Vertrag nichts anderes angegeben ist. Die Übertragung

wird erst nach schriftlicher Information des Kunden an die travel-IT wirksam.

Bei der Übertragung dieser Rechte und Pflichten wird der Kunde eine Kopie dieser Bedingungen, die Lizenz-Information, die gesamte übrige Dokumentation (einschließlich Berechtigungsnachweis) und mindestens eine vollständige, unveränderte Kopie des Programms an den Dritten übergeben. Die Lizenz erlischt mit der Übergabe.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Gebühren der Programme (Einmal-Lizenzgebühren, monatliche Lizenzgebühren, Gebühren für Datenbereitstellungen, Gebühren für Buchungsaufträge und andere Gebühren) sind im Bestellschein bzw. in der Auftragsbestätigung angegeben und werden zuzüglich Umsatzsteuer in Rechnung gestellt. Rechnungen sind bei Erhalt ohne Abzug zahlbar, bzw. werden per Lastschrift einer in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Rechnungsdatum eingegangen, ist travel-IT berechtigt, Verzugszinsen geltend zu machen. Die Verzugszinsen betragen 6 % p.a. über dem zur Zeit der Berechnung geltenden Diskontsatz der Deutschen Bundesbank.

Rücklastschriften, die nicht durch travel-IT verschuldet sind, werden mit einer Gebühr von € 15,00 pro Rückbuchung für den entstehenden Bearbeitungsaufwand berechnet.

Bankspesen bei Überweisungen aus dem Ausland an travel-IT gehen zu Lasten des Kunden.

Die von travel-IT erhobenen Lizenzgebühren richten sich in der Regel nach der Häufigkeit der Nutzung (z.B. Anzahl der Benutzer). Der Kunde wird travel-IT informieren und die anfallenden Gebühren zahlen, wenn die Anzahl der Benutzer die bislang zugelassene Benutzerzahl überschreitet.

Kommt der Kunde mit der Entrichtung der Gebühren in Verzug, so ist travel-IT berechtigt, den Anschluss, bzw. die Benutzerkennungen sofort zu sperren.

5. Gewährleistung

Es wird darauf hingewiesen, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler in Datenverarbeitungsprogrammen auszuschließen.

Die Gewährleistungsdauer beträgt 6 Monate. Sie beginnt mit dem Tag der Lieferung.

Die Gewährleistung für eine travel-IT - Software umfasst die Funktion des Programms bei normalem Gebrauch. Wird ein Programm ohne Spezifikation ausgeliefert, übernimmt travel-IT nur die Gewährleistung

dafür, dass die Programminformationen das Programm korrekt beschreiben und dass das Programm entsprechend den Programminformationen verwendet werden kann.

Wird Nicht-travel-IT - Software von travel-IT ausgeliefert, ist die Gewährleistung für travel-IT - Software anwendbar, sofern nichts anderes in einem Bestellschein oder in einer Auftragsbestätigung vereinbart wird. Der Gewährleistungsservice für Nicht-travel-IT-Programme wird vom Hersteller dieses Programmes erbracht.

6. Programm-Service

Für bestimmte Programme wird ein fehlerbezogener Programm-Service bereitgestellt, sofern dies in den Lizenzinformationen des Programms oder im Vertrag erwähnt wird. In diesem Fall wird die Unterstützung bei der Fehlerdiagnose und -beseitigung geleistet, wenn der vom Kunden bei einer travel-IT-Hotline gemeldete telefonisch oder schriftlich (per Fax oder per E-Mail) gemeldete Fehler in der angegebenen Betriebsumgebung reproduziert werden kann. Programm-Service wird nur für den unveränderten Teil des gültigen Release eines Programmes bereitgestellt. Die Dauer des Programm-Services und die Gebühren dafür sind in der Lizenz-Information oder im Vertrag enthalten. Der Programm-Service kann nach Wahl von travel-IT sowohl durch elektronische Verteilung der Fehlerkorrektur per Datenfernübertragung als auch durch Versendung eines Datenträgers zum Kunden erfolgen.

travel-IT behält sich das Recht vor, Produkte jederzeit durch neue bzw. gleichwertige Produkte zu ersetzen, maßgeblich ist hierbei die Erhöhung des Funktionsumfangs für den Lizenznehmer.

7. Anwendung der Programme

Aufgrund gesonderter vertraglicher Vereinbarungen übernimmt travel-IT weitere Dienstleistungen in Zusammenhang mit der Anwendung der Programme, wie z.B.

- Bereitstellung von Anwendungs-Daten - etwa Angebots-Daten von Reiseveranstaltern - für diese Programme,
- Upload von Anwendungsdaten - etwa Buchungsinformationen - zu zentralen Rechnern etc.

Die Verantwortung für die Dateninhalte hat der Erzeuger der Daten (z.B. Veranstalter oder Kunde), für den Datentransport der Netz- und Netzdienste-Anbieter.

Probleme mit diesen Dienstleistungen werden vom Kunden bei einer zentralen Hotline der travel-IT gemeldet. Diese wird sich für die von ihr zu vertretenden Probleme - auch unter Einschaltung von ihr beauftragter dritter Dienstleister - um die Lösung bemühen. Ein Anspruch auf Gewährleistung für diese Dienstleistungen der travel-IT besteht nicht.

Für Probleme, die in Verantwortung des Kunden liegen, wird sich der Kunde um Beseitigung der Probleme bemühen. Er kann jedoch auch travel-IT mit der Analyse und Behebung dieser Probleme separat beauftragen.

Nutzung der Programme und Daten innerhalb anderer Programme ist nicht zugelassen. Daten aus Programmen der travel-IT dürfen nicht in andere Programme integriert werden, sofern nicht vertraglich vereinbart.

8. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte Dritter

travel-IT wird den Kunden gegen alle Ansprüche verteidigen, die aus einer Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts durch vertragsgemäß genutztes Lizenzmaterial in der Bundesrepublik Deutschland hergeleitet werden und dem Kunden gerichtlich auferlegte Kosten und Schadenersatzbeträge übernehmen, sofern der Kunde travel-IT von solchen Ansprüchen unverzüglich benachrichtigt hat und travel-IT alle Abwehrmaßnahmen und Vergleichsverhandlungen vorhalten bleiben. Sind solche Ansprüche geltend gemacht worden oder zu erwarten, kann travel-IT auf ihre Kosten das Lizenzmaterial ändern oder austauschen. Ist dies oder die Erwirkung eines Nutzungsrechtes mit angemessenem Aufwand nicht möglich, kann jeder Vertragspartner das entsprechende Programm fristlos kündigen. In diesem Fall haftet travel-IT dem Kunden für den ihm durch die Kündigung entstehenden unmittelbaren Schaden nach Maßgabe der Ziffer 9.

9. Haftung

travel-IT haftet für Schäden, die durch das Fehlen der von ihr vertraglich zugesicherten Eigenschaften entstehen sind, sowie für Schäden, die sie vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. travel-IT haftet nicht für leicht fahrlässig verursachte Schäden. Sie haftet jedoch bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten für unmittelbare Schäden bis zu einem Betrag von € 25.000,--.

- travel-IT haftet im Zusammenhang mit der Anwendung der Programme (Ziffer 7) nicht
- für fehlerhaft empfangene oder übertragene Daten in Zusammenhang mit der Anwendung der Programme,
- wenn seitens des Informationsanbieters / Netz- und Netzdienste-Anbieters im Rahmen der mit dem Kunden getroffenen Datenübertragungsvereinbarung keine Freischaltung oder Datenübertragung erfolgt,
- für Folgeschäden aus einem Ausfall der Datenübertragung
- für inhaltlich und/oder sachlich fehlerhafte Daten (z.B. von Reisepreisen oder Bild- und Textinformationen) sowie sich daraus ergebende falsche Berechnungen. Es gelten immer die Katalogausschreibungen und Preislisten des jeweiligen Reiseveranstalters und/oder Leistungsträgers.
- Es besteht keine Haftung von travel-IT für die übermittelten Informationen und zwar insbesondere nicht für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, auch nicht dafür, dass die Informationen für den beabsichtigten Zweck des Kunden tauglich sind.

10. Besondere Bestimmungen zur Nutzung der Informations- und Bewertungsplattform HolidayCheck

- 1) Travel-IT stellt dem Lizenznehmer für die in der HolidayCheck-Datenbank bewerteten Hotels verfügbare Hotelbewertungen bereit. Die Hotelbewertungsprofile werden im jeweiligen „Ist-Zustand“ zur Verfügung gestellt. Eine Pflicht zur Erstellung oder Überlassung nicht vorhandener Inhalte oder zur Vervollständigung oder sonstigen Verbesserung oder Änderung vorhandener Inhalte besteht nicht.
- 2) Der Reisende, d.h. der Vertragspartner des Lizenznehmers, erhält nach erfolgter Buchung und Abschluss der Reise im Namen des Lizenznehmers eine After Travel Email, die zur Abgabe einer Hotelbewertung bei HolidayCheck auffordert.
- 3) Der Lizenznehmer ist nicht berechtigt, die HolidayCheck-Datenbank ganz oder in wesentlichen Teilen zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen. Für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung ist der Lizenznehmer zur Zahlung einer Vertragsstrafe verpflichtet, die von travel-IT nach billigem Ermessen festzusetzen und im Streitfall vom zuständigen Gericht zu überprüfen ist. Falls die Zuwiderhandlung darin besteht, dass mehr als nur vorübergehende Vervielfältigungshandlungen i.S.d. § 44a UrhG von einer großen Zahl (über 500) von textlichen Hotelbewertungen (ganz oder teilweise) vorgenommen oder ursprünglich (z.B. zu Zwecken des Caching) zulässige Vervielfältigungen dieser Art zweckentfremdet werden, so beträgt die Vertragsstrafe mindestens 50.000 Euro. Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.
- 4) Wird der Lizenznehmer von Dritten wegen des Inhalts von Hotelbewertungsprofilen (etwa gestützt auf urheber- oder persönlichkeitsrechtliche Argumente) kontaktiert, so wird der Lizenznehmer travel-IT hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen, selbst jedoch gegenüber dem Dritten vor Rücksprache mit travel-IT keine Stellungnahme abgeben. Sofern es – aus welchem Grund auch immer – zu einer Auseinandersetzung zwischen dem Lizenznehmer und einem Dritten wegen des Inhalts von Hotelbewertungsprofilen kommt, wird der Lizenznehmer travel-IT ermöglichen, diese nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten zu führen.

11. Kündigung

Der Kunde kann die Lizenz unter Beachtung der im Bestellschein, bzw. der Auftragsbestätigung angegebenen Mindestvertragslaufzeit sowie der genannten Kündigungsfrist und nach Zahlung der vertraglich vereinbarten Gebühren schriftlich kündigen und kann eine Kopie des Programms zu Archivierungszwecken aufbewahren.

travel-IT hat das Recht, die Lizenz fristlos zu kündigen, wenn der Kunde gegen diese Bedingungen verstößt. In beiden Fällen erlöschen alle Rechte an dem Programm, und der Kunde wird alle Kopien des Programms vernichten. travel-IT behält sich das Recht vor, den Lizenzvertrag für einzelne Produkte mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende einseitig zu kündigen und dem Lizenznehmer ein neues Angebot zu unterbreiten, wenn das ursprüngliche Produkt durch ein neues bzw. gleichwertiges (maßgeblich ist hierbei die Erhöhung des Funktionsumfangs der Lizenznehmer) Produkt ersetzt wurde.

12. Allgemeines / Gerichtsstand

Eine Abtretung von Rechten und Pflichten aus einem Vertrag bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Kunden und der travel-IT.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Soweit nicht anderes vereinbart ist, ist Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen der Geschäftsitz von travel-IT.

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden ist ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftsitz von travel-IT, sofern der Kunde Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen ist oder der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat oder sein Wohnsitz zur Zeit der Klageerhebung nicht bekannt ist. travel-IT kann den Kunden auch an seinem Gerichtsstand verklagen.

13. Klausel

Sollte einzelne Bestimmungen der vorstehenden Bedingungen aus irgendeinem Grunde unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und des Vertrages im übrigen unberührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksamen Bedingungen durch andere wirksame Vereinbarungen zu ersetzen, welche dem beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.

